

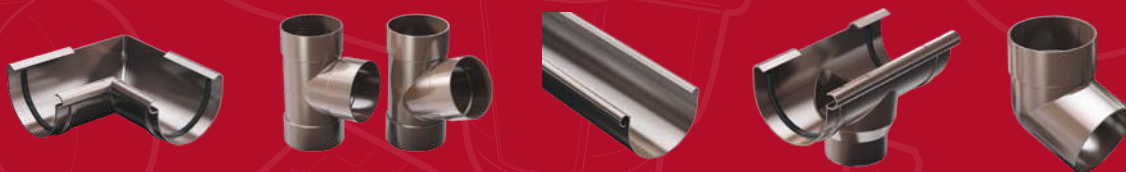
ГАРАНТИЯ

BUDMAT® Bogdan Więcek ul. Otolińska 25, 09-407 Płock,
Polska, именуемый в дальнейшем Гарантом, предоставляет

20 – летнюю гарантию*

для ПВХ водосточной системы Proaqua

 **Proaqua**



включая аксессуары для ПВХ водосточной
системы ProAqua® производимые Гарантом.

* Гарантия 20 лет распространяется на механическую прочность конструктивных элементов водосточной системы ProAqua® и аксессуаров, именуемых в дальнейшем "Изделие", производителем которых является Гарант.

1. Условия Гарантийных Обязательств.

- 1.1. Гарантия распространяется на водосточную систему PROAQUA® и аксессуары, производимые Гарантом (именуемые в дальнейшем «Изделия»). Изделия соответствуют требованиям европейского стандарта EN 12200-1, EN 607.
- 1.2. Гарантийный период начинается со дня приобретения Изделия у официального Партнера (далее именуемый Партнер), срок гарантии 20 лет распространяется на механическую прочность и 10 лет на цветостойкость.
- 1.3. Гарантия действительна, если приобретенное Изделие перевозилось, хранилось, монтировалось, обслуживалось согласно принятым правилам - приведенным в «Рекомендации по транспортировке, хранению и правилами ухода за водосточной системой Proaqua» и «Инструкции по монтажу водосточной системы Proaqua», разработанной Гарантом и доступной у официальных Партнеров Гаранта или на сайте budmat.com, в соответствии с принятым стандартом изготовления (ТУ). Гарант имеет право изменять информацию на сайте без уведомления покупателя с той оговоркой, что представленная информация в день покупки Изделия - действительна в течение всего декларируемого гарантийного периода.
- 1.4. Гарантия подтверждается, если приобретенное Изделие было смонтировано в течение 6 месяцев со дня покупки Изделия у официального Партнера, но не позже.
- 1.5. Действие Гарантийных обязательств распространяется только на выявленные дефекты Изделий, произведенных Гарантом.

2. Гарантия не распространяется:

- на возможное изменение цветового оттенка и блеска элементов Изделия вследствие естественного воздействия атмосферных факторов и влияния ультрафиолетового излучения;
- на Изделия, эксплуатируемые в сильноагрессивных средах, например, в атмосфере с высокой степенью промышленной или хозяйственной загрязненности, в атмосфере с высокой засоленностью;
- на Изделия, находящиеся в контакте с агрессивными химическими веществами, или с пораженными коррозией предметами, битум содержащими материалами (герметики, мастики и пр.), цементной пылью или загрязнениями органического происхождения (фекалиями, морскими водорослями), органическими удобрениями;
- на Изделия, подвергающиеся высокому термическому воздействию (например, вследствие нагрева осветительными приборами или дымоходами и пр.);
- на повреждения Изделий, вызванные или образовавшиеся в результате естественной усадки здания и погрешностях, допущенных при строительстве;
- на Изделия, с которых своевременно не удалялись осадки и загрязнения / мусор, препятствующие свободному стеканию воды или не обеспечен свободный сток воды с поверхности изделия;
- на Изделия, где не применялись рекомендованные Гарантом шаг или тип крепления / методика монтажа и уплотнители или аксессуары, или повреждения / деформации, вызванные вследствие несоблюдения рекомендованных термических монтажных зазоров;
- на дефекты Изделий, появившиеся вследствие применения элементов водосточных систем или аксессуаров иного производителя;
- на дефекты Изделий вызванные градом, или под влиянием снега, наледи, схода ледовых масс или снега, разрыв элементов вызванный замерзанием льда;
- на Изделия, где механическим образом были нанесены сколы, царапины или Изделия подверглись в процессе эксплуатации механической очистке, или для очистки применялись абразивные чистящие средства (которые могут изменить отражающую поверхность желобов и водостоков);
- на Изделия, находящиеся или работающие в / или на грунте (земле, глине, песке или иле);
- на металлические элементы Изделий;
- на Изделия, неконтролируемые и необслуживаемые согласно рекомендациям Гаранта;
- на дефекты, возникшие в результате умышленных / неумышленных действий или халатностью третьих лиц, военных действий, воздействия природных или экологических катастроф, облучение радиации и прочих форс-мажорных обстоятельств.

3. Правила подачи и рассмотрения рекламационных претензий.

- 3.1. Гарантийные рекламации будут рассматриваться, если имеется возможность провести идентификацию Изделия.
- 3.2. Рекламационные претензии подаются в письменном виде в срок не более 1 (одного) месяца после выявления дефекта в течении действия этой гарантии.
- 3.3. Рекламационные претензии необходимо подать в пункт приобретения Изделия у официального Партнера или непосредственно Гаранту в том случае, если Партнер прекратил свою деятельность, и отправлять заказным письмом с полным описанием выявленных проблем, фотографиями, отображающими дефект Изделия с разных ракурсов, сканированной копией гарантийного листа с указанием почтового адреса и контактных телефонов по адресу: "Budmat" Bogdan Więcek, ul. Otolińska 25, 09-407 Płock, Polska.

- 3.4. Заявление можно выслать по электронной почте (e-mail) по адресу: reklamacje@budmat.com и оно должно содержать подробное описание обнаруженного дефекта, с приложением документа, подтверждающего покупку рекламационного Изделия, сканированную копию гарантийного листа, а также фотографическую документацию, отображающую дефект Изделия. Если в процессе рассмотрения рекламационной претензии потребуются получение дополнительной информации, связанной с дефектом или со способом эксплуатации продукта, Покупатель обязуется предоставить все необходимые данные и запрашиваемую информацию.
- 3.5. Датой подачи рекламационной претензии считается дата ее подачи согласно вышеприведенным пунктам 3.3. или 3.4, или дата получения заказного письма.
- 3.6. Необходимым условием рассмотрения рекламационной претензии является предоставление документа, подтверждающего покупку (чек или счет-фактура, акт приема-передачи Изделия).
- 3.7. Гарант рассматривает рекламационные претензии в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты ее получения. Срок рассмотрения рекламационной претензии может быть продлен на период выполнения дополнительных лабораторных исследований. Выбор права рассмотрения рекламационной претензии принадлежит Гаранту.
- 3.8. Покупатель обязан обеспечить лицам, уполномоченным Гарантом, свободный и беспрепятственный доступ к рекламационному Изделию.
- 3.9. До момента рассмотрения рекламационной претензии Покупатель должен защитить рекламационное Изделие от возможных дальнейших повреждений и получения дополнительного ущерба.
- 3.10. В случае принятия рекламационной претензии Гарант обязуется, по собственному усмотрению устранить дефекты способом, который он сочтет необходимым, или предоставить новое Изделие без дефектов, того же сорта и с такими же техническими характеристиками (в этом случае допускается отличие в цвете или блеске новых Изделий по отношению к ранее установленным элементам Изделий на объекте).
- 3.11. Гарант не несет ответственности, если заменяемые элементы Изделий будут иметь другой оттенок цвета или блеск по отношению к ранее собранным и / или эксплуатируемым Изделиям.
- 3.12. Ответственность Гаранта не может превышать размер суммы чека (счета-фактуры) на рекламационное Изделие. Гарант не несет никакой ответственности за какой-либо фактически понесенный Покупателем косвенный или прямой ущерб, возникший вследствие реализации гарантийных прав.

4. Общие положения.

- 4.1. Данные гарантийные обязательства действуют исключительно на территории той страны, где приобретено Изделие у официальных Партнеров на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан и Украины.
- 4.2. Данные гарантийные обязательства является дополнением к законным правам потребителей и не ограничивает их. Положения данных гарантийных обязательств определяются и истолковываются в соответствии с законодательством страны Продавца.
- 4.3. Гарантийный лист выдается только при условии оплаты изделий Покупателем в полном объеме.
- 4.4. Настоящим, Гарант сохраняет за собой право осматривать поврежденные Изделия на площадке или местах хранения, исправлять обнаруженные повреждения на свое усмотрение или путем замены поврежденного Изделия, либо отклонить рекламационную претензию.
- 4.5. Гарант должен быть уведомлен о любых видимых или выявленных недостатках Изделия до, или выявленных во время сборки, прежде чем они будут установлены, под страхом потери гарантии.

5. Заключительные положения.

- 5.1. Покупатель (Потребитель) обязан в день получения / покупки Изделия проверить его количество, целостность, технические характеристики и комплектность.
- 5.2. Рекламационная ответственность Гаранта не распространяется на целостность, комплектность и количество Изделий после получения их Покупателем.
- 5.3. Покупатель подписью в конце гарантийного листа подтверждает, что он ознакомился с содержанием настоящей гарантии.
- 5.4. После приемки Изделий риск утраты или повреждения Изделий переходит к Покупателю.
- 5.5. Гарантия является действительной с момента приобретения Изделий при наличии защитной голограммы, и при условии отметки на гарантийном листе даты продажи, оригинальной печати и подписи официального Партнера.
- 5.6. Составление и выдача гарантийного талона разрешено только официальными Партнерами Гаранта «BUDMAT» Bogdan Więcek - для продуктов Гаранта на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан и Украины.



Покупатель



Партнер Гаранта



Гарантийный номер